Technische/r Applikationsbetreuer/in oder Senior ICT-Supporter/in (80 - 100 %)

Arbeitsort: Lenzburg

Als Hersteller der Fallführungssoftware KLIBnet unterstützt Diartis über 300 Kunden im Bereich der gesetzlichen Sozialhilfe und des Kindes- und Erwachsenenschutzes bei ihrer täglichen Arbeit. Durch die Beratung und die technische Unterstützung stellt Diartis eine hohe Verfügbarkeit sowie den leistungsfähigen Betrieb der Fachapplikation auf den Kundensystemen sicher. Damit dies auch in Zukunft gewährleistet werden kann und aufgrund unseres Wachstums suchen wir Sie als

Technische/r Applikationsbetreuer/in oder Senior ICT-Supporter/in 80 - 100 %

Sind Sie ein engagierter Mensch voller Ideen, Tatendrang und Profil? Brennen Sie für Technologie und haben Ihr Herz am richtigen Fleck? Dann sind Sie bei uns richtig.

Ihre Aufgaben

- Technischer Second-Level-Support unserer branchenspezifischen Softwarelösung KLIBnet
- Schnittstelle zu unserem Third-Level-Support sowie der Produktentwicklung
- Installation unserer Fachlösung KLIBnet und deren Schnittstellenmodule auf den Kundensystemen via Fernzugriff oder vor Ort
- Beratung unserer Kunden zur Sicherstellung des performanten und stabilen Betriebs von KLIBnet
- Mitarbeit in IT-Entwicklungs- sowie Einführungsprojekten

Ihr Hintergrund

Sie haben eine Ausbildung im Bereich Informatik (z.B. Informatiker/in EFZ oder ICT-Fachfrau/Fachmann EFZ) absolviert oder mehrere Jahre in ähnlichen Funktionen gearbeitet. Sie sind flexibel, dienstleistungsorientiert und fit im Umgang mit MS SQL Server. Idealerweise haben Sie ITIL Know-how. Der Support ist für Sie eine Passion und Kommunikation eine Ihrer Stärken. Sie sind zuverlässig, arbeiten selbständig und tragen gerne Verantwortung. Der direkte Kundenkontakt und die Reisetätigkeit bereiten Ihnen Freude. Ihre Zielstrebigkeit und die Motivation, sich neues Wissen und Techniken anzueignen, runden Ihr Profil ab.

Was Sie erwarten können

Sie agieren als Schnittstelle zwischen Sozialer Arbeit, IT und Privatwirtschaft und haben viel Freiraum, Ihre Funktion zu gestalten. Unsere Grundwerte sind Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verantwortung und unternehmerisches Denken. 90 Mitarbeitende leben diese Werte täglich und tragen so zum Erfolg bei. Lernen Sie uns kennen: www.diartis.ch/diartis-portrait.html.

Unser externer Rekrutierungspartner, Lorenz Kopp, freut sich auf Ihre Fragen (033 439 30 85) oder Ihre online-Bewerbung unter www.vitaperspektiv.ch. Diskretion ist für uns selbstverständlich.

Kontakt
vita perspektiv ag
Winterhaldenstrasse, 12
3627 Heimberg

Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone, um die Stelle online anzuzeigen.